

## **IV Encuentro Nacional de Telecentros y afines**

**y**

### **I Conferencia sobre ampliación de acceso a TIC y su aprovechamiento para el desarrollo**

**Lima, 5-7 de marzo de 2008**

Estos eventos buscan promover el diálogo, la reflexión y el aprendizaje entre diversos actores sobre las tecnologías de información y comunicación (TIC) aplicadas al desarrollo rural y peri-urbano. La Conferencia a realizar servirá para examinar estrategias de provisión de acceso así como de apropiación de tecnología por quienes las usan, mientras que el Encuentro será un espacio para el desarrollo de capacidades de aquellos que trabajan en puntos de acceso público a Internet.

Ambos eventos se realizarán en ambientes de la Pontificia Universidad Católica del Perú y están siendo organizados por un conjunto de instituciones ligadas a la temática tales como InfoAndina – CONDESAN, Soluciones Prácticas – ITDG, CEPES, Ingeniería Sin Fronteras y Alternativa.

#### ***Antecedentes y justificación***

Las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) ofrecen múltiples oportunidades para su uso a favor del desarrollo pero también permiten nuevas brechas entre distintos grupos en la sociedad. La falta de equidad en el acceso a infraestructura, la ausencia de contenidos apropiados y la poca inversión en desarrollo de capacidades promueven la creación y ensanchamiento de diferencias en la posibilidad de acceder y usar nuevas tecnologías. Frente a esto han surgido en el mundo, Latinoamérica y el Perú muchas respuestas, tales como telecentros, sistemas de información o programas de capacitación para grupos marginados. En Perú, debido al fenómeno de las “Cabinas Públicas”, los proyectos de telecentros para proveer acceso son menos que los que buscan desarrollar capacidades o contenidos para promover un “uso con sentido” de la infraestructura instalada ya sea por empresarios privados o por el Estado. Sin embargo, el término “telecentros” ha servido y sirve –en el Perú y el Mundo- para identificar en general a las iniciativas que buscan usar tecnologías de información y comunicación para el desarrollo social.

En Marzo de 2001 se realizó en Cajamarca el I Encuentro Nacional de Telecentros del Perú teniendo a ITDG y su proyecto InfoDes como anfitrión, que sirvió como preparación para el I Encuentro Regional de Telecentros que se desarrolló del 30 de julio al 02 de agosto de 2001 en Quito, Ecuador. Este evento da inicio a una serie de eventos relacionados al uso de las nuevas TIC con fines de desarrollo. Durante el 2002 se realizaron en el Perú el Encuentro y Taller Internacional Apropiación de Tecnologías de la Información y Comunicación en América Latina en Marzo y el Taller Internacional Sistemas de Información Rural en la Región Andina en Agosto. El II Encuentro Nacional de Telecentros de Perú se realizó en abril de 2003 en Lima. En noviembre de 2005 se realizó el 3er Encuentro Nacional de Telecentros en Colca, Arequipa. En agosto de 2007 se realizó la Mesa Especial en TIC y Desarrollo Rural en el marco del SEPIA XII en Tarapoto.

Ha habido otros eventos relacionados a la temática y se ha venido notando una maduración de la “masa crítica” trabajando en TIC y desarrollo, pero también es claro que aún es necesario trabajar en sistemas que permitan, a quienes trabajan en las experiencias de desarrollo en el campo, compartir sus experiencias y aprender de las otras. En los últimos años han empezado a atender al público rural una buena cantidad de nuevos telecentros promovidos por diversos actores. Además, en estos momentos están iniciándose grandes proyectos estatales (Banda Ancha Rural, Internet Rural, etc.) que implican la instalación de centenares de puntos de acceso público a Internet (telecentros y/o cabinas de internet) en igual número de pequeños poblados rurales; si bien esto es algo que es necesario festejar, también es urgente sintetizar los aprendizajes logrados hasta el momento para iluminar de la mejor manera posible los esfuerzos que realiza el Estado.

### ***Objetivo general***

Promover el diálogo, la reflexión y el aprendizaje entre diversos actores sobre las TIC aplicadas al desarrollo rural y peri-urbano.

### ***Objetivos específicos***

1. Debatir las políticas públicas y privadas de expansión de acceso a Internet y telefonía móvil para zonas rurales.
2. Difundir y debatir estrategias para el mejor aprovechamiento del acceso público a Internet.
3. Contribuir a que los telecentros y sistemas de información tengan mayor eficacia y eficiencia en el empleo de las TIC como instrumento de desarrollo por medio del fortalecimiento de capacidades y habilidades de coordinadores, operadores y demás asistentes al encuentro
4. Generar espacios para promover la colaboración entre proyectos e instituciones que trabajan TIC para el desarrollo en el Perú.

### ***Programa***

El evento en su conjunto incluirá conferencias sobre estrategias de ampliación del acceso para telefonía móvil e Internet y sobre aprovechamiento de la infraestructura instalada para el desarrollo rural así como talleres de capacitación orientados a quienes trabajan en telecentros u otros puntos de acceso público a Internet o que están planificando desarrollarlos.

### ***Estrategias de ampliación del acceso para telefonía móvil e Internet***

El Estado peruano y las empresas están intensificando desde hace algunos años sus proyectos de TIC. La principal acción de estos proyectos es la instalación de puntos de acceso público a (telefonía e) Internet. Se prevé que en los próximos 5 años, podríamos tener miles de estos puntos (o Telecentros) en distintas zonas del país, incluyendo muchos centros poblados rurales.

Dotar de conectividad a estas zonas requiere una gran inversión y un gran desafío. Como sabemos la conectividad no garantiza ni el acceso ni el uso efectivo por parte de la población. ¿Cuáles son las estrategias del Estado para un aprovechamiento de estos proyectos? Y yendo más atrás, ¿qué se busca con estas implementaciones? ¿a qué estrategias responde?, ¿por qué telecentros rurales?, ¿qué es lo que se viene hacia

adelante?, ¿cómo se complementan / suplementan los distintos proyectos de implementación de TIC del Estado?

## **Aprovechamiento de la infraestructura instalada para el desarrollo rural**

Dentro de esta temática interesa examinar la forma como se está aprovechando la infraestructura instalada de acceso a Internet (cabinas públicas, aulas Huascarán, entidades públicas, telecentros, etc.). ¿Qué se hace con Internet?, ¿contribuye de alguna manera al desarrollo?, ¿existen ejemplos o buenas prácticas a seguir? También interesa proponer vías para hacer un aprovechamiento que contribuya con el desarrollo local, regional y nacional. ¿Puede el uso para el desarrollo beneficiar a los pequeños empresarios de las cabinas?, ¿qué ganan las cabinas por facilitar información del gobierno?, ¿pueden las cabinas volverse agentes de bancos, intermediarios de comercio, facilitadores de negocios, etc.? Para ello se espera que se presenten experiencias, evaluaciones de proyectos, propuestas, herramientas y estudios.

## **Desarrollo de capacidades de administradores de telecentros**

Los asistentes podrán participar de varios grupos de talleres destinados a distintas funciones ligadas a la provisión de acceso a Internet al público tales como soporte técnico, publicación de información local, administración y contribución al desarrollo local. A continuación se detalla que contendría cada uno de estos 4 grupos de talleres, la lista final de talleres dependerá de los intereses mostrados por quienes se inscriban:

### **Soporte técnico**

- Redes inalámbricas en áreas rurales (wimax o wifi).
- Administración de servidores (linux y/o windows).
- Mantenimiento de equipos.
- Cableado y conectividad.

### **Publicación de información local**

- Diseño de páginas web. ¿Qué y para qué comunicar?
- Orientación al usuario y análisis de usabilidad de páginas web.
- Sistemas de información: estudios de necesidades de información; sistemas de manejo de contenidos (CMS) como Accion Application.
- Diseño y elaboración de páginas web con diferentes programas.

### **Administración**

- Aspectos de sostenibilidad (social, organizacional, financiera, técnica)
- Modelos de gestión, desarrollo de planes de negocio nuevos servicios desde el telecentro, cotización de servicios y gestión empresarial
- Formación de personal para el telecentro.
- Técnicas para el monitoreo de resultados y la evaluación de impacto.

### **Contribución al desarrollo local, difusión y capacitación**

- Metodología de enseñanza en ofimática para diferentes grupos poblacionales.
- Diseño de programas de capacitación en uso de TIC centrada en las habilidades y necesidades de los usuarios.
- Técnicas y herramientas de comunicación con organizaciones de base y otros sectores de la comunidad. Influencia en tomadores de decisiones locales y regionales.

- Resolución de conflictos.
- Servicios al ciudadano e información sobre oportunidades (negocio, participación, estudio) en Internet. Comercio electrónico.
- Trabajo en la comunidad e integración del telecentro a planes de desarrollo local/territorial.
- Teletrabajo.